

عملاء نادي الواحة الكرام :-

نتمنى ان تكونوا أنتم والعائلة في أتم الصحة والأمان وكل عام وأنتم بخير بمناسبة السنة الجديدة 2021

بسبب جائحة كورونا التي بدأنا في مواجهتها هذا العام ، كان علينا اتخاذ بعض التدابير الخارجة عن إرادتنا لعمليات الطيران إلى وجهات معينة ، للأسف لم يكن الوضع طبيعياً تمامًا بعد ، لكننا نأمل أن تعود الأمور إلى طبيعتها قريباً جداً.

لحفاظ على الأميال ومستويات الفئة التي حصلوا عليها عملاؤنا الأوفياء ، قمنا بتعليق جميع صلاحية الأميال وتخفيض مستوى الفئة في عام 2020. لقد تلقينا مخاوف متزايدة من عملاؤنا مع اقترابنا مرة أخرى من الموعد النهائي وهو 31.12.2020. يسعدنا أن نبليغكم أن شركة الخطوط الجوية الكويتية قررت تمديد انتهاء جميع الأميال ومستويات الفئة لجميع أعضاء نادي الواحة المخلصين. التفاصيل على النحو التالي:

#### 1. عدم انتهاء صلاحية الأميال حتى 30 يونيو 2021 :-

لن تنتهي صلاحية الأميال المستحقة لانتهاء الصلاحية حتى 30 يونيو 2021. يمكنك استخدام هذه الأميال عن طريق الاستبدال (إصدار تذكرة استرداد) قبل هذا التاريخ.

#### 2. عدم تخفيض الفئة حتى 31 ديسمبر 2021 :-

بالنسبة لعملاؤنا المحترمين من الفئة الذهبية والفضية ، ستظل حالتك كما هي ولن يتم تخفيضها حتى 31 ديسمبر 2021. نظرًا لأن حساب مستوى الفئة يعمل عن طريق استعادة جميع أنشطة الرحلة الخاصة بك لمدة عام واحد ، فقد تفقد أميال الفئة القيمة الخاصة بك إذا لم تسافر هذا العام . لذلك ، منحنا لك سنة كاملة لاسترداد حالة فئتك أو حتى كسب الفئة الأعلى حيث لن يتم تخفيض فئة كرتك حتى نهاية عام 2021.

#### 3. تغيير التاريخ المجاني للوجهات المتوقفة :-

يُسمح لجميع تذاكر الاسترداد بتاريخ سفر من 22 فبراير 2020 حتى 31.12.2020 والصادرة في 21.12.2020 أو قبل ذلك ، فقط بتغيير تاريخ مجاني مرة واحدة حتى صلاحية التذكرة إذا تم إلغاء الرحلة بسبب توقف الوجهة.

#### 4. استرجاع بدون رسوم :-

استرجاع الأميال بدون رسوم إدارية لجميع تذاكر استرداد الواحة بتاريخ السفر من 22 فبراير 2020 حتى تاريخ انتهاء صلاحية التذكرة والتي اصدرت في 21.12.2020 أو قبل إذا تم إلغاء الرحلة بسبب توقف الوجهة.

لأي استفسارات ، يرجى الاتصال بنا على [oasisclub@kuwaitairways.com](mailto:oasisclub@kuwaitairways.com) مع ذكر تفاصيل تذركت ورقم عضوية الواحة.

نأمل أن يطمئنكم هذا إلى أننا نعمل في مصلحتكم دائماً. معاسنتغلب على هذا الوقت الصعب.

ابقوا آمنين ومنتظعين إلى الترحيب بكم على متن أسطولنا ونحن نأخذكم إلى السماء حيث وجهتكم المفضلة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

الخطوط الجوية الكويتية

دائرة خدمة العملاء المتميزين