



Dear Valued members,

Please note that issuing online redemption tickets for Nominees (someone who is not registered in your family pool) is not possible anymore. Please refer to our website '[redeem miles](#)' page for details on the procedure to issue tickets from your account for a Nominee.

CIP Department

عملاؤنا الكرام ،

يرجى ملاحظة أن إصدار تذاكر الاستبدال عبر الإنترنت للمرشحين (شخص غير مسجل في مجموعة عائلتك) لم يعد ممكناً. يرجى الرجوع إلى صفحة "[استبدال الأميال](#)" على موقعنا الإلكتروني للحصول على تفاصيل حول إجراءات إصدار التذاكر من حسابك للمرشح.

دائرة خدمة العملاء المتميزين