



Dear Oasis Club members,

Kindly note that we are facing some technical issues in online ticketing at times you may experience that the ticket is not issued but payment is deducted. Please visit us in our office in Rakan Tower or Avenues branch or send us an email on oasisclub@kuwaitairways.com with the details. We will process the tickets or refund the amount to your account as per your request.

For redemption tickets for members not in your family pool, you will need to fill the Award Request Form and attach the required documents and approach our offices personally to issue such tickets.

CP Department

أعضاء نادي الواحة الكرام ،

يرجى ملاحظة أننا نواجه بعض المشكلات الفنية في إصدار التذاكر عبر الإنترنت وقد تواجه عدم إصدار التذكرة ولكن يتم خصم المبلغ المدفوع. يرجى زيارتنا في مكتبنا في برج ركان أو فرع الأفنيوز أو إرسال بريد إلكتروني إلينا على oasisclub@kuwaitairways.com مع التفاصيل. سنعالج التذاكر أو نعيد المبلغ إلى حسابك حسب طلبك.

بالنسبة لتذاكر الاسترداد للأعضاء غير الموجودين في مجموعة عائلتك ، ستحتاج إلى تعبئة نموذج طلب المكافأة وإرفاق المستندات المطلوبة والتواصل مع مكاتبنا شخصياً لإصدار مثل هذه التذاكر.

دائرة خدمة العملاء المتميزين